Kako pripremiti prigovor

Kratak vodič kroz podatke koji pomažu da prigovor bude razumljiv, potpun i upućen na nadležno mjesto.

1. Provjerite nadležnost

Agencija odlučuje o primjeni zakona i uslova iz odobrenja. Ne odlučuje o uređivačkom izboru medija niti o tome šta će medij objaviti.

Prigovor može da se odnosi na programski sadržaj, oglašavanje ili drugo pitanje iz zakonske nadležnosti Agencije. Ako niste sigurni, opišite situaciju u kontakt poruci prije podnošenja prigovora.

2. Prikupite osnovne podatke

Podatak	Zašto je važan
Naziv emitera ili operatora	Predmet se mora vezati za konkretnog pružaoca usluge.
Datum emitovanja	Omogućava pronalaženje sadržaja i provjeru propisa koji se primjenjuje.
Vrijeme emitovanja	Pomaže u preciznom evidentiranju programa ili reklame.
Opis sadržaja	Objasnite šta je emitovano i koji dio je problematičan.
Razlog prigovora	Navedite koje pravilo je, po vašem mišljenju, prekršeno.
Dokaz, ako postoji	Snimak, fotografija ili druga evidencija pomažu provjeru.
Kontakt	Potreban je za obavještenje o ishodu i dodatna pitanja.

3. Napišite kratak i jasan opis

Nije potreban pravni tekst. Dovoljno je da opišete šta se dogodilo, kada i zašto smatrate da je pravilo prekršeno. Ako je sadržaj bio dio emisije, navedite njen naziv ako ga znate.

> **Savjet:** Pišite hronološki. Prvo navedite činjenice, a zatim razlog zbog kojeg tražite postupanje Agencije.

4. Pošaljite prigovor

Koristite obrazac na sajtu. Obrazac priprema poruku za vašu aplikaciju za elektronsku poštu. Prigovor se evidentira kada stigne u Agenciju.

Ako imate priloge, dodajte ih u aplikaciji za elektronsku poštu prije slanja. Ne šaljite osjetljive podatke koji nijesu potrebni za postupak.

5. Šta se dešava nakon podnošenja

1. Prigovor dobija evidencijski broj.
2. Agencija provjerava nadležnost i potpunost podataka.
3. Ako je potrebno, traži dopunu ili dodatna objašnjenja.
4. Predmet se ocjenjuje u skladu sa zakonom.
5. Podnosilac dobija obavještenje o ishodu, osim kada zakon predviđa drugačije.

Zaštita podataka

Podaci se koriste za postupanje po prigovoru i za kontakt sa podnosiocem. Obrada se sprovodi u skladu sa zakonom. Za pitanje o zaštiti podataka obratite se Agenciji.
